

GUIA PARA AGENDAMENTO DE ATENDIMENTO PELO BOOKINGS

APRESENTAÇÃO

Este guia tem como finalidade orientar advogados e o público em geral quanto ao agendamento online para atendimento nas unidades da Seção Judiciária da Bahia.

O serviço de agendamento oferece a seus jurisdicionados um meio seguro e eficiente de organizar a circulação de pessoas nas suas dependências, evitando aglomerações, de forma a minimizar risco de contágio pelo novo coronavírus, causador da COVID-19.

1) ATENDIMENTO PRESENCIAL PARA CARGA/VISTA DE PROCESSOS FÍSICOS

Objetivo: agendamento de atendimento presencial para vista ou realizar carga dos processos físicos indicados na solicitação

Quem pode solicitar: advogado, Procurador, Defensor Público, membro do Ministério Público e da parte no exercício do seu jus postulandi (art. 103 do NCPC). No ato do agendamento, poderá ser autorizada outra pessoa para ter acesso aos autos físicos, nos termos da Portaria

(https://portal.trf1.jus.br/portaltrf1/processual/cadastro-de-representante-de-

advogado/cadastro-de-representante-de-advogado.htm)

Quando: no mínimo com 24 horas de antecedência do horário pretendido Confirmação do atendimento presencial: até duas horas antes do horário indicado na solicitação por e-mail cadastrado. No caso de alteração ou cancelamento do horário indicado inicialmente, será informado o motivo.



2) ATENDIMENTO VIRTUAL

Objetivo: agendamento de atendimento por videoconferência com o magistrado que responde pelo processo

Quem pode solicitar: advogado, Procurador, Defensor Público, membro do Ministério Público e da parte no exercício do seu jus postulandi (art. 103 do NCPC) Quando: no mínimo com 24 horas de antecedência do horário pretendido Requisito: disponibilidade da agenda do magistrado

Confirmação da solicitação do agendamento: o solicitante receberá automaticamente no e-mail cadastrado com a confirmação de que a solicitação foi realizada, com o link para ingressar na videoconferência no horário indicado. Plataforma a ser utilizada: Microsoft Teams (sem necessidade de prévia instalação nos equipamentos do solicitante)

Confirmação do atendimento virtual: até duas horas antes do horário indicado na solicitação por e-mail cadastrado. No caso de alteração ou cancelamento do horário indicado inicialmente, será informado o motivo, se não houver, presume-se a confirmação do agendamento no horário solicitado.



Acesse o site da Seção Judiciária da Bahia (<u>https://portal.trf1.jus.br/sjba/</u>) clique no Banner **Atendimento**, em **Agendamento** e na unidade judiciária onde deseja agendar o atendimento.







Após escolher o tipo de serviço, escolha a data e horário disponíveis para atendimento e clique na opção desejada.







| 10:00 | 10:30 | 11:00 |
|-------|-------|-------|
| 11:30 | 12:00 | 12:30 |
| 13:00 | 13:30 | 14:00 |
| 14:30 | | |
| | | |

(i) Todos os horários estão em (UTC-03:00) Salvador

Preencha as informações solicitadas para o agendamento. O campo <u>Número do</u> <u>processo</u> pode ser preenchido com vários processos para vista e/ou carga. Clique para autorizar o uso das informações e, em seguida, clique em <u>Reservar</u>.



| Adicionar seus detalhes | |
|--|----------|
| Maria do | |
| Email | |
| | |
| Fornecer informações adicionais | |
| Número(s) do(s) processo(s) | |
| OAB do(a) Advogado(a) | 1 |
| Estou ciente e de acordo que meus dados pessoais são coletados com a específica finalidade de per atur o age sua reserva de atendimento e serão armazenados, utilizados e descartados de acordo com as normas de reguran areader conoscol disposições da Lei 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). | de ve |
| Reservar | |
| | |



Após a confirmação, é possível <u>Reagendar</u>, <u>Cancelar a reserva</u>ou efetuar <u>Nova</u> <u>reserva</u>.



Carga ou Vista de Autos/Processos Físicos





| Confirmado: Carga ou Vista de Autos/ | Processos Físicos | | | |
|--|--|-------------|---------------------|---|
| SJBA/NUTEC - Núcleo de Tecnologia da Para O Maria do Amparo | a Informação <sjbanutecnucle< td=""><td>← Responder</td><td>≪ Responder a Todos</td><td>→</td></sjbanutecnucle<> | ← Responder | ≪ Responder a Todos | → |
| | Carga ou Vista de Autos/Proces | sos Físicos | | |
| | segunda-feira, 5 de outubro d 11:00 – 11:30 (UTC-03:00) Salvador | de 2020 | | |
| | Q | | | |
| | Nosso endereço do escrit | ório | | |
| | | | | |



Clique no botão <u>Alterar seu compromisso</u> se desejar <u>Reagendar</u>, <u>Cancelar</u> ou fazer <u>Nova reserva.</u>









Atualizar reserva

Voltar

Para cancelar um atendimento, clique em **Cancelar reserva** e confirme o cancelamento.





ATENDIMENTO VIRTUAL

Caso tenha escolhido a opção de Atendimento Virtual, o e-mail trará o link para acesso à sala de reunião. Clique no link para ingressar no atendimento virtual.



Existem 3 opções para ingressar na reunião de atendimento virtual:

- Baixar o aplicativo Teams
- Usar o navegador
- Abrir o aplicativo Teams (caso possua já instalado)







| Escolher as configurações de áudio e vídeo para Reunião agora | |
|---|---|
| 0 | × |
| Maria de Nazaré Ingressar agora | |
| câmera 🏹 💽 🌒 🔅 Dispositivos | |
| microtone | |



Assim que estiver tudo pronto, o atendente iniciará a reunião.







PARTICIPANDO DE UMA REUNIÃO PELO CELULAR

O atendimento também pode ser feito por celular. Abra o e-mail no seu aparelho, vá até o final do e-mail de agendamento e clique em **Participar da** <u>reunião.</u>





Se for seu primeiro acesso, baixe o aplicativo clicando na opção <u>Obter</u> <u>Teams</u>, você será <u>direcionado para a Play Store</u> para sua instalação. Caso já tenha o aplicativo, clique em <u>Ingressar na reunião</u>.





| ← Goo | gle Play | Q | : |
|---------------------------------|-----------------------------|---|-------------------|
| ij | Microsoft Teams | | |
| 4,4 ★ 1 mi avaliações | 48 MB Classificação Livre O | 1 | Mais de Downlo |
| | Instalar | | |



Preencha seu nome e clique em Entrar.

Autorize o uso do áudio e vídeo pelo aplicativo e aguarde seu atendente iniciar a reunião.







